

Als Familienunternehmen definieren wir uns seit fast 4 Jahrzehnten durch Kundenorientierung und Kompetenz im Bereich Heizkostenabrechnung und Messtechnik.

Ihr Arbeitsplatz bildet eine zentrale Funktion im Unternehmen.

Sie legen die Grundlagen für die späteren Dienstleistungen bei neuen Aufträgen.

Und Sie beraten den Kunden bei der anstehenden technischen Umstellung in unserem Wirtschaftssegment.

Stellenbeschreibung

Stellenbezeichnung: Vertrieb & Kundenbetreuung

Bereich: Heizkostenabrechnung

Stellenziel: Kundenberatung für rechtssichere Heizkostenabrechnungen

Anforderungsprofil

Qualifikationen: kaufmännische und/oder technische Ausbildung

Berufserfahrung: telefonische und persönliche Kundenberatung oder Verkauf

Befugnisse: Erstellung von Angeboten, Ausstellung von Miet- und Serviceverträgen

Hauptaufgaben

Aufgabe: Bearbeitung von Kundenanfragen

- telefonische Aufnahme technischer Daten, Kundenberatung
- Objektbesichtigung (Prüfung vorhandener/notwendiger Messtechnik auch hinsichtlich des Einsatzes von Funkgeräten)
- Erstellung Abrechnungsschemata (Klärung Abrechnungsfähigkeit nach Gesetzeslage)
- Angebotserstellung, Nachverfolgung Angebote, Vertragsabschluss
- Schnittstellenfunktion zur Partnerfirma für Messtechnik/Neuanlagen
- Angebote Eichaustausch / Vertragsende
- Beratung bei Systemwechsel Messtechnik und gesetzlichen Änderungen

Gewichtung: 70%

Aufgabe: Kundenbetreuung

- Eigentümerwechsel bearbeiten (neue Verträge, Abrechnung alter Eigentümer)
- Kündigungsabwicklung / Stornobearbeitung
- Reklamationsbearbeitung

Gewichtung: 10%

Nebenaufgaben

Aufgabe: Vertriebsinnendienst als Vertretungsregelung

- Auftragsbestätigungen erstellen und Lieferungen bzw. Erledigung verfolgen

Gewichtung: 10%

Aufgabe: Heizkostenabrechnung

- Plausibilisierung der Messausstattung, technische Änderungen
- Prüfung der Kostenangaben der Kunden und Beratung
- Freigabe der Daten zur Heizkostenabrechnung

Gewichtung: 10%