

Zur Verstärkung unseres Berliner Teams sind wir auf der Suche nach engagierten IT- begeisterten Mitarbeitern, welche mit uns zusammen weiter durchstarten möchten. Aktuell suchen wir:

## **IT-Administrator und Technical Support Engineer m / w / d (Vollzeit)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Unterstützung unserer Kunden in allen IT relevanten Themen im direkten persönlichen Kontakt vor Ort, via Telefon und E-Mail
- Erfassung und Bearbeitung der Tickets
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden bei der Lösung von HelpDesk Tickets, On-Site-Support
- Überwachung, Instandhaltung und Dokumentation der IT Systeme
- Installation und Konfiguration von Hardware und Software, einschließlich der Bestandshaltung
- Administration der System-Backups
- Beratung größerer Unternehmen in allen Fragen der IT-Infrastruktur
- Konzeption von technischen Maßnahmen und Prozessen zur Verbesserung der IT-Infrastruktur
- Entwicklung individueller IT-Sicherheitskonzepte und -lösungen
- Prüfungen und Analysen von Netzwerken, Firewalls, IT-Systemen und Anwendungen in Bezug auf IT-Sicherheit
- 1st, 2nd und 3rd level Support

### **Ihre Kompetenzen:**

- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung in Wort und Schrift
- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, gepaart mit einem freundlichen und offenen Wesen
- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker/in oder vergleichbare Ausbildung
- 2 – 3 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Starke Kenntnisse der Hard- und Software in einer Microsoft Umgebung (Windows OS ab Version 7, Windows Server ab Version 2008, Exchange)
- Erfahrung im Umgang mit Netzwerktechniken wie TCP/IP, DNS, Routing und WLAN
- Kenntnisse in Microsoft Office-Standardsoftware ab Version 2010
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Windows Server- und Clientsysteme
- Angewandte Kenntnis in der Administration von SQL-Server, Backup/Recovery
- Einschlägige Projekterfahrung in der Planung, Einrichtung und Betriebsunterstützung von IT-Infrastrukturen und -Systemen in Rechenzentren

### **Wünschenswert:**

- Erfahrung in der Beratung und Betreuung komplexer IT-Projekte, gerne auch im Bereich der öffentlichen Verwaltung
- Kenntnisse in C# oder VB.NET, ASP.NET, HTML, CSS, Javascript, XML, Powershell, SQL
- Kenntnisse in MS Sharepoint, MS Dynamics, SAP
- Technische Zertifizierungen (bspw. MTA, MCSA, MCSE, MCITP, MCTS) oder Interesse, diese zu erreichen
- Führerschein Klasse B

### **Wir bieten:**

- Ein Herausforderndes und abwechslungsreiches Themengebiet als Support unserer Kunden in Berlin
- Flache Hierarchien, ein nettes Team, dass sich auf Sie freut und eine sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Eine gezielte Fachkarriere und regelmäßige Weiterbildungsangebote
- Eigenständige Planung, Umsetzung und Leitung von Data Center / Infrastrukturprojekten mit einem Schwerpunkt auf Microsoft-Lösungen wie Windows Server, Active Directory, Exchange, Hyper-V, Remote Desktop Services und VPN services
- Arbeit im Umfeld eines Microsoft-Partners

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin. Bitte senden Sie diese an: Stapedius GmbH, Monumentenstraße 35, 10829 Berlin oder bevorzugt per E-Mail an: [Bewerbung@Stapedius.de](mailto:Bewerbung@Stapedius.de)